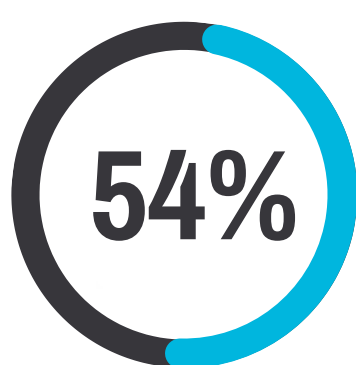
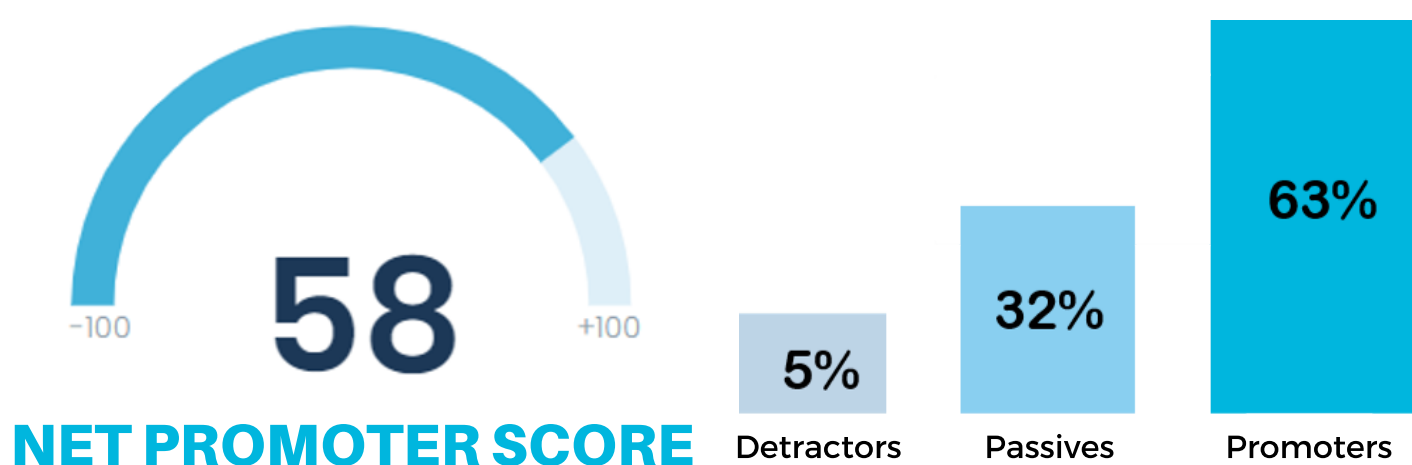


# Focus Feedback

## NPS INSPIRATIEDAG 2020 SURVEY RESULTS



### RESPONSE RATE

van alle deelnemers heeft de enquête ingevuld



### AANBEVELING

van de aanwezigen beveelt de Inspiratiedag aan met een 8 of hoger



### FEEDBACK

van de aanwezigen geeft zelfs waardevolle feedback



### VERBETERPUNTEN

We zijn iedereen dankbaar voor voor het delen van zaken die een volgende keer nóg beter kunnen



**BEDANKT VOOR UW FEEDBACK!  
WE KIJKEN UIT NAAR NOG MEER MOOIE EVENTS.**

**BEKIJK OOK ONZE AFTERMOMENT OP:**

<https://www.focusfeedback.nl/>

# Focus Feedback

## NPS INSPIRATIEDAG 2020 SURVEY RESULTS

10



Alles klopt! Goed en strak programma: inspiratie, klantcase en iets over jullie zelf. Plus ruimte om elkaar te spreken. Goed verzorgd, mooie locatie. Dat laatst hoort ook bij CX, een beleving neerzetten in alle facetten.



Om weg te raken van de focus op het cijfer waar veel bouwbedrijven in blijven hangen zou ik het niet meer NPS Inspiratie noemen maar Klantbelevings Inspiratiedag of CX Inspiratiedag noemen Of iets anders :)

10



Hartelijke ontvangst, spreker Sydney Brouwer, de presentatie van Era Contour, enthousiast en duidelijk. De uitleg van Aron was verhelderend. Kortom, de inspiratiedag is voor mij inspirerend geweest.

9

Key-note spreker was inspirerend en erg interessant. Openheid van Era Contour was ook erg positief en goed om bedrijven hun ervaringen met Focus Feedback zo te delen.

Ik zou graag vooraf een agenda met tijdsindeling ontvangen. maar dat is in relatie tot de rest van ondergeschikt belang. Het was een goed georganiseerde en verzorgde bijeenkomst.

9

De innovaties en de mogelijkheden van focus feedback.



Moment van inloop en start duurde heel lang, voelde als een test.

8



De vele tips en weetjes, daar ga ik zeker wat mee doen. De ervaring met anderen te delen en van elkaar te leren.



Oproep tot delen van feedback en metingen.

6



Op zich een aardig verhaal van Sydney Brouwer, maar wel vrij algemeen



Mis diepgang in de relatie tussen klanttevredenheid en enquêtes.

10



Ik vind het echt geweldig dat Focus Feedback zo'n dag organiseert, met verschillende bedrijven uit de bouw ervaringen delen en inspiratie op doen is heel waardevol.



ik heb geen opmerkingen, tot volgend jaar :)

10



Presentatie van Sydney Brouwer was erg leuk! Goed om te zien wat de vervolgstappen zijn binnen Focus Feedback. Verder was het een mooie kans om ervaringen te delen en mensen uit je netwerk te ontmoeten.



Perfect geregeld. Dank!

10



De inspirerende uiteenzetting van Sydney, maar ook zeker de openhartige inkijk door Era hoe zij omgaan met de feedback om dit nóg beter te verankeren in de organisatie. Eye-opener!



Poeh, lastige vraag: maar ik heb wel een tip. Op de naam bordjes ook de naam van het bouwbedrijf vermelden. Dan is kennismaken makkelijker. Laaghangend fruit :-)

9



Ik was erg tevreden met de combinatie van de programma onderdelen. Ook de open houding van Era Contour waardeer ik erg. De echte leerlessen zaten voor mij persoonlijk in het verhaal van Suzanne. Het was daarnaast inspirerend om het verhaal van Sydney Brouwer een keer live mee te beleven.



Hier heb ik eigenlijk niets te klagen. Dat ik na afloop 2 uur nodig had om thuis te komen, kunnen jullie niets aan doen... :-)

9



leuke

locatie, leuke spreker en goed om ook zo'n open verhaal van Era te horen.



Wellicht dat het nog een idee zou zijn dat er een volgende keer een soort intekenlijst/vragenlijst ingevuld kan worden over het systeem. Ik probeerde een van jullie gister nog even aan te schieten maar jullie waren ook druk in gesprek en op een gegeven moment moest ik wel echt weg dus was het er niet van gekomen.

Het is geen must omdat ik vandaag al even gebeld heb, wellicht geeft dit nog wat inspiratie aan jullie

9



Programma inhoud, tempo



Iets sneller starten of duidelijker aangeven hoe lang de inloop duurt en het daadwerkelijke programma start

9



De interessante presentatie, het kijkje in de keuken bij Era en de aanvullend uitleg over het dashboard. Lunch was goed, tijden van het programma was goed, goodybag was leuk.



In principe niks. Ik heb mijn vraagtekens bij de uitvoerbaarheid van de droom van Sydney Brouwer, maar hij is wel enthousiast.

9



Leuke

dag met inspirerende sprekers. Ook heel interessant om van een bouw collega te horen hoe zij klanttevredenheid in de organisatie op de agenda zetten.

8



Goed

georganiseerd, warm welkom op een mooie locatie. Interessante spreker en een leuke, gevarieerde groep met bezoekers.



De badges met namen waren heel goed, maar misschien nog handig geweest om bij de naam ook het bedrijf te vermelden.

8



Warm welkom en goede catering, kortom goed verzorgd! Goed om te horen, hoe andere bedrijven Focus Feedback ervaren. Leuk om een rondleiding te krijgen in het warehouse.



De badges met namen waren heel goed, maar misschien nog handig geweest om bij de naam ook het bedrijf te vermelden.

8



Ervaringen van conculega delen.

Ook wel de gastspreker in wat het ultieme doel is, alleen zijn wij geen hotel of restaurant.

Geeft allemaal mooie inzichten. Wij zijn er een volgende keer weer bij.



Oproep tot delen van feedback en metingen.

8



Open en transparant en natuurlijk een hele goede spreker!



Eigenlijk niets, voor de eerste keer meegemaakt dus heb nog niet de ervaring van vorige keren.

**BEDANKT VOOR UW FEEDBACK!  
WE KIJKEN UIT NAAR NOG MEER MOOIE EVENTS.**

**BEKIJK OOK ONZE AFTERMEDIE OP:**

<https://www.focusfeedback.nl/>